

ملحق

المفاهيم والمصطلحات المستخدمة في الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة في المملكة العربية السعودية

للمساعدة في تحقيق فهم مشترك للمفاهيم والمصطلحات الهامة المستخدمة في نظام الاعتماد وضمان الجودة، قررت الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي تعريف المصطلحات بالمعاني التالية على أن يتم استخدامها لأغراضها. التعريفات مكتوبة بالخط المائل، ويليه تفسيرات موجزة .

المساءلة

تحمل فرد أو مؤسسة أو منظمة مسؤولية أنشطتها تجاه سلطة أخرى.

في مرحلة ما بعد التعليم الثانوي، عادة تكون المؤسسة "مسؤولة"، ويجب أن تقدم تقارير إلى الحكومة أو الجهة الحكومية التي توفر لها التمويل وتوافق على إنشائها. وفي إطار المؤسسة، يتشارك أعضاء هيئة التدريس والموظفون في تحمل "المسؤولية" أمام الإدارة العليا و بدورها تقف الإدارة العليا مسؤولة أمام المجلس.

في أنظمة ضمان الجودة والاعتماد، عادة ما يكون هناك فصل بين المنظمات المسؤولة عن المساءلة المؤسسية وتلك المسؤولة عن تقييم الجودة المستقل .

الاعتماد

شهادات رسمية تمنحها هيئة معترف بها تؤكد أن البرنامج التعليمي أو المؤسسة التعليمية يفيان بالمعايير المطلوبة.

من أجل الاعتماد، يجب أن تمتثل المؤسسات أو البرامج للمعايير العامة المتوقعة للممارسة الجيدة. وقد حددت الهيئة المعايير التي ستطبقها في وثيقتين، معايير ضمان الجودة والاعتماد في مؤسسات التعليم العالي ومعايير ضمان الجودة والاعتماد في برامج التعليم العالي. وهناك أيضا إشارة إلى عدد من الوثائق منها الإطار الوطني للمؤهلات والذي يصف المعايير العامة المتوقعة لنتائج التعلم في أربعة مجالات للتعلم؛ وبيان يظهر تطبيق هذه المعايير على برامج التعليم عن بعد، وهناك أيضا معايير للتدريب التقني قيد الإعداد. وتم توضيح هذه البيانات في الشروط العامة المطبقة في جميع مجالات الدراسة. ومن الضروري أيضا للبرامج أن تلبى المتطلبات اللازمة للممارسات المهنية في العديد من المجالات المهنية. ولم تقم الهيئة بتوفير تفاصيل هذه المتطلبات بعد، وإلى أن يتم توفيرها، من المتوقع من المؤسسات أن تدرس متطلبات الهيئات الدولية المتخصصة المانحة للاعتماد في مجال الدراسة المعني. ويمكن منح الاعتماد في البداية على أساس مؤقت، وسوف يكون ذلك عادة أثناء دراسة خطط لبرنامج أو مؤسسة جديدة. وبعد تطبيق البرنامج لفترة كافية من الوقت وإتمام أول دفعة من الطلاب للبرنامج، يتم إجراء مراجعة ويمكن أن يتم منح البرنامج الاعتماد الكامل بدلا من المؤقت. وعادة ما يكون الاعتماد سار لمدة خمس سنوات بعدها تحتاج البرامج إلى مراجعة يتم من خلالها تجديد الاعتماد كل خمسة سنوات.

هنالك أشكال متعددة من الاعتماد لأنظمة ضمان الجودة في مختلف البلدان. انظر وصف الاعتماد المؤسسي، واعتماد البرامج ، والاعتماد المهني، والاعتماد المؤقت، والاعتماد الدولي .

التقويم

عملية قياس الأداء بالنسبة إلى المعايير أو المقاييس المتبعة

يطبق التقييم في سياقين مختلفين: فالمعنى الأولي للمصطلح هو تقييم أداء الطلاب في الاختبارات أو الامتحانات أو غيرها من المهام لتقييم تحقيق نتائج التعلم المرجوة، وعملية تقييم جودة أداء العناصر داخل إطار المؤسسة التعليمية.

المعنى الثاني للمصطلح أنه يستخدم لتقييم جودة التعليم، وفعالية برنامج أو مقرر ما في تحقيق أهدافهما، أو فعالية العديد من العناصر الأخرى من عمليات المؤسسة. ويمكن الحصول على معايير الأداء لأغراض التقييم هذه من مصادر مختلفة، ولكن من وجهة نظر الهيئة المتبعة في تنفيذ مسؤولياتها المتعلقة بمنح الموافقة والاعتماد، يتم تعريف المعايير في الوثائق التي أقرتها لهذه الأغراض، وبخاصة الإطار الوطني للمؤهلات ومعايير ضمان الجودة واعتماد مؤسسات التعليم العالي.

التقييم الخارجي :

مراجعة مستقلة للتحقق من التقارير التي تمثل سجل النشاط الحقيقي والصحيح وأن المعايير المعترف بها قد تم تحقيقها.

يستخدم مصطلح "المراجعة" على نطاق واسع لمراجعة الحسابات المالية والتي تقوم بها سلطة مستقلة للتحقق من دقة التقارير المالية والامتثال للمعايير المحاسبية.

يستخدم هذا المصطلح في أنظمة الجودة للمرحلة ما بعد الثانوية للإشارة إلى عمليات التقييم الخارجية المستقلة لجودة المؤسسة وعمليات ضمان الجودة التي تبنتها. وترتكز المراجعات في المقام الأول على تقارير عن الدراسات الذاتية التي أجرتها المؤسسة، والتحقق من نتائج تلك الدراسات الذاتية كما هو الحال بالنسبة لمراجعة الحسابات المالية. وعلى الرغم من اعتماد معايير الممارسات الجيدة في عمليات التقييم الخارجية، إلا أنه من المعتاد خلال مراجعة الجودة إيلاء اهتمام خاص للأهداف التي حددتها المؤسسة، وتقديم تقرير حول ما إذا كانت العمليات المستخدمة في مؤسسة ما فعالة في تحقيق تلك الأهداف أم لا.

المقارنة المرجعية :

نقاط المقارنة أو مستويات الأداء المستخدمة لتحديد الأهداف وتقييم الأداء.

من الممكن أن تكون مقاييس المقارنة المرجعية هي مستويات الأداء الحالية في المؤسسة (على سبيل المثال، المعدل الحالي لخرج الطلاب في دراسات إدارة الأعمال)، أو المعايير التي وضعتها وكالة خارجية، أو معايير الأداء في مؤسسة أخرى أو مجموعة من المؤسسات المختارة للمقارنة. (على سبيل المثال، عدد من الإصدارات البحثية لكل موظف أكاديمي يعمل بنظام الدوام الكامل في جامعة س). ويجوز لمؤسسة ما اختيار مؤسسة أخرى مماثلة لها لتكون المرجع الذي يمكن مقارنة جودة عملها على أساسه، أو مقارنة أجزاء معينة من المؤسسة مع مجموعات مماثلة داخل إطار المؤسسة. عادة ما يستحب استخدام المؤشرات (مثل تلك المذكورة أعلاه) والتي يمكن سردها في الشروط الخاصة في هذه المقارنات.

التعلم المزيج :

برنامج يدرس فيه الطلبة من خلال الجمع بين التعليم العادي في الحرم الجامعي، والتعليم الإلكتروني.

يمكن إعداد ترتيبات لأساليب التدريس المتنوعة في مجموعة مختلفة من الوسائل منها مقرر عادية في الحرم الجامعي يتم خلالها تدريس أقسام من المقرر باستخدام مواد تم اختيارها ذاتيا، أو برنامج يتم فيه تدريس بعض المقررات باستخدام منهجية التعليم عن بعد وتدریس بعض المحاضرات في الحرم الجامعي، وتدریس البعض الآخر باستخدام منهجية التعليم وجها لوجه. وفي الحالات التي يتم فيها استخدام طرقا متنوعة، لا بد من توفير أشكال مناسبة من المساعدة والدعم للطلاب لدعمهم أثناء التعلم في كل من أشكال التعليم .

الساعات المعتمدة

النقاط أو الساعات المخصصة من قبل المؤسسة لتحديد كل من متطلبات العمل، أو حجم أو مقدار التعلم المتوقع لوحدة أو مادة ما أو برنامج دراسي معين .

من الممارسات الشائعة تعيين عدد من الساعات أو النقاط المعتمدة للوحدات أو المقررات الدراسية ضمن البرنامج التعليمي، وتحديد قدر من الساعات أو النقاط المعتمدة لإجمالي البرنامج. كما أنه قد يتوافق عدد الساعات المعتمدة مع مدخلان برنامج تعليمي ما مثل عدد ساعات التدريس، أو أعمال المختبرات، أو توقعات الوقت المستغرق في الدراسة الموجهة ذاتيا. ويستخدم مصطلح "الساعات المعتمدة" في هذه النظم على أساس الصيغ التي توفر مستويات مختلفة لتقييم التعليم الرسمي، أو التعليم في المختبر أو المشاركة في الفصل، أو التدريب العملي. كما يستخدم مصطلح "الساعات المعتمدة" في بعض الأنظمة الأخرى للجزء النظري للتعليم الذي حققه المتعلم العادي على مدى فترة من الزمن. والساعات أو النقاط المعتمدة المعينة لعدد معين من العمل أو التعلم يختلف من دولة لأخرى. فعلى سبيل المثال، تستخدم بعض الدول النظام الأمريكي كارنيجي لاحتساب الساعات المعتمدة والذي يخصص ٣٠ ساعة للعدد المتوقع عادة للعمل الأكاديمي في السنة الدراسية الواحدة بنظام الدوام الكامل في المرحلة الجامعية. بينما تستخدم بعض البلدان الأخرى نظام النقاط بحيث تكون ١٢٠ نقطة وهو ما يعادل حجم التعلم. ومن الممارسات الشائعة في المملكة العربية السعودية، استخدام ٣٠ ساعة (أو أكثر قليلا حسب عدد ساعات الاتصال وطريقة التدريس) للعمل المتوقع في العام الدراسي الواحد.

التعليم عن بعد

طريقة للتعليم والتعلم يضطلع فيها الطلاب بنسبة كبيرة من دراستهم بشكل فردي في موقع أو مواقع خارج الحرم الجامعي للمؤسسة.

يمكن أن تدعم المواد المطبوعة أو الإلكترونية تعليم الطلاب. كما يمكن دعم تعليم الطلاب بمجموعة متنوعة من الآليات التي تستخدم في بعض الأحيان للتفاعل بين الطلاب، من خلال شبكة الانترنت، كروابط مقاطع الفيديو أو المقاطع الصوتية أو الأنشطة الدورية لمجموعات دراسية في مواقع مناسبة. وبالمثل، فإن التفاعل مع أعضاء هيئة التدريس يمكن أن يتخذ أشكالاً متنوعة.

إن مؤسسة التعليم عن بعد هي تلك التي تقدم برامجها من خلال التعليم عن بعد (سواء من خلال المواد المطبوعة، أو عن طريق التعليم الإلكتروني أو الاثنين معا) للطلاب الذين لا يحضرون إلى الفصول الدراسية، ولكنهم يدرسون في الأماكن التي يختارونها وفي كثير من الأحيان في الأوقات التي يحدونها. وحيثما تستخدم مجموعات التعليم عن بعد أو المواد الذاتية المستخدمة في المقررات الدراسية نفسها، أو المقررات الدراسية المختلفة ضمن برنامج تعليمي ما، فإنه يمكننا استخدام مصطلحات التعليم المتنوع أو المزوج لوصف هذه العمليات. أما مؤسسات التعليم المزوج فهي التي توفر مزيجا من برامج التعليم عن بعد بالإضافة إلى التعليم في الحرم الجامعي.

مجالات التعلم

عبارة عن فئات واسعة لمخرجات التعلم المتوقعة من برنامج دراسي معين

يطلق وصف مجالات التعلم عادة على عدد من المعارف والمهارات التي يتوقع من الطالب أن يكتسبها في برنامج ما مجتمعة ضمن فئات واسعة. وعلى الرغم من تباين أعداد ومسميات هذه الفئات، إلا أن مجالات التعليم عادة ما تشمل على خمس إلى سبع فئات تنطوي على أنواع مختلفة من التعليم وطرق التدريس وتقييم التعليم في هذه الفئات. ومن مجالات التعليم المستخدمة في مكون التعليم العالي للإطار الوطني للمؤهلات في المملكة العربية السعودية هي المعرفة (المقدرة على استذكار المعلومات واستحضارها)، والمهارات المعرفية (المقدرة على تطبيق المفاهيم والمبادئ في التفكير وحل المشاكل)، ومهارات التعامل مع الآخرين وتحمل المسؤولية (القدرة على العمل بفعالية في مجموعات، وممارسة القيادة، وتحمل

مسؤولية التعلم المستقل، والتنمية الأخلاقية والأدبية التي ترتبط بهذه القدرات)، والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والمهارات العددية (منها المهارات الرياضية الأساسية ومهارات الاتصالات والقدرة على استخدام تكنولوجيا الاتصالات). وتعد المهارات النفسحركية مهمة جدا في بعض مجالات الدراسة، كما أنها تعتبر مجالاً إضافياً حيثما وجدت صلة بالبرنامج المعني.

مؤسسة التعليم الثانوي

مؤسسات التعليم المزدوج هي المؤسسات التي تقدم للطلبة بعض البرامج من خلال التعليم عن بعد وبعضها الآخر عن طريق التعليم التقليدي في حرم الجامعة .

من المألوف وبشكل متزايد بالنسبة للمؤسسات استخدام المواد الالكترونية وحزم التعليم بوصفها مكملة لطرق التدريس في الحرم الجامعي، ويمكنها أن تتخذ أشكالاً متنوعة. وحيثما وجد هذا النوع من التعليم، وجد الكثير من أوجه التشابه بين هذا النهج ومنهجية التعليم عن بعد، غير أن مصطلح "التعليم المزدوج" يستخدم عادة في المؤسسات التي تقدم كل من برامج التعليم في الحرم الجامعي بالإضافة إلى التعليم عن بعد.

التقويم

عملية تقدير وإعطاء قيمة لمرفق أو نشاط معين .

يستخدم مصطلح تقويم أحيانا بالتبادل مع مصطلح تقييم ولكن معناه مختلف قليلاً حيث يرتبط بالقرارات المتعلقة بجودة أو قيمة المسألة قيد النظر. وقد يكون العنصر "المقيم" للدراسة أكثر اتساعاً في معناه وأكثر تفصيلاً من التقييم الذي يرتبط عادة بقياس الأداء بالنسبة لمعايير ثابتة ومحددة سلفاً.

ضمان الجودة الخارجي

عمليات مراجعة وتقويم المؤسسات وبرامجها وأنشطتها من قبل وكالة خارجية مستقلة .

ضمان الجودة الخارجي عادة ما يكون تقويمات النظراء الدورية المستقلة على أساس تقارير الدراسات الذاتية وهي معدة لغرضين هما تقويم الجودة والتأكد من صحة نتائج الدراسات الداخلية .

وعادة ما يكون تقويم الجودة الخارجي أكثر انتقائية من عمليات التقويم، ويمكن أن يولي اهتماماً خاصاً لنتائج تعليم الطلبة وغيرها من المسائل المعرفية على أنها أولويات السياسة من قبل المؤسسة، أو من قبل الجهة الحكومية التي ترتبط بها هذه المؤسسة. وقد ينطوي ضمان الجودة الخارجي على دراسة مؤشرات الأداء الرئيسية المنتقاة لاستخدامها في عمليات التقويم على المستوى الوطني.

الغايات أو الأهداف

عبارات عامة تصف التعداد المنشود، تقوم بتوفير دليلاً لوضع الأهداف والتخطيط التفصيلي .

الغايات أو الأهداف العامة تقع بين رسالة المؤسسة، التي تحدد الأغراض العامة للمؤسسة، والأهداف المحددة التي أعدت من أجل تحقيق الغايات، والتي عادة ما تصف نتائج محددة يمكن قياسها بتوقيت محدد. ويمكن لها أن تتصل بأي جانب من جوانب أنشطة المؤسسة .

المدخلات

الموارد المتاحة للمؤسسة والتي تستخدمها لتقديم برامجها .

تشمل المدخلات الموارد المالية، والمرافق والتجهيزات ، وأعضاء هيئة التدريس، والطلاب. ويمكن أن تشمل مؤشرات كفاءة أعضاء هيئة التدريس فالمدخلان يمكن أن تشمل على عدد أعضاء هيئة التدريس ومؤهلاتهم ونسب الموظفين إلى الطلاب. ويمكن أن تتضمن مؤشرات التجهيزات بعض الجوانب مثل نسبة معامل الحاسوب إلى عدد الطلاب، أو معدل انخفاض الوقت بسبب وجود أعطال في المعدات.

حتى وقت قريب اعتمد نظم ضمان الجودة اعتمادا كبيرا على مؤشرات المدخلات كمحكات للجودة، وذلك باستخدام أشياء مثل الموارد المالية، ومؤهلات أعضاء هيئة التدريس، وإمكانات المكاتب، وتوفر أجهزة الحاسوب. ولكن على الرغم من أن هذه النظم لا تزال لها أهمية بصفتها عوامل تمكين، فقد انتقل الاهتمام الآن إلى نتائج التدابير المتصلة بجودة البحوث ومخرجات تعليم الطلاب.

الاعتراف بالمؤسسة

الاعتراف بالمؤسسة يكون بناءً على الإقرار بأن الموارد والعمليات ونتائج التعليم الخاصة بها تلبى المعايير المطلوبة لمؤسسة من نوعها، ومستوى برامجها .

الاعتراف بالمؤسسة عادة ما يحدد مجالات الدراسة التي تعتبر المؤسسة قادرة على تقديمها والمستويات التي يمكن إتاحتها. ويقوم الترخيص النهائي الصادر للسماح للمؤسسة بالتشغيل بتحديد مستويات ومجالات البرامج المسموح لها بتقديمها. على سبيل المثال، قد تكون كلية ما معتمدة لتقديم برامج في الدراسات التجارية والهندسية حتى مستوى البكالوريوس، وفي العلوم التطبيقية حتى مستوى الدبلوم. وقد تكون الجامعة التي تركز على هذه المجالات بعينها قد تم الاعتراف بها لتقدم برامج تصل إلى مستوى الدكتوراه في العلوم والهندسة والأعمال التجارية وحتى مستوى درجة الماجستير في العلوم الاجتماعية.

ويشير الاعتراف المؤسسي إلى أن المؤسسة لديها القدرة على تقديم برامج معينة في مجالات الدراسة حتى المستوى المحدد. ويحدد الترخيص النهائي رسميا ما هي مخولة للقيام به. ويجب اعتماد كل برنامج مقدم ضمن تلك الحدود لضمان أن البرنامج يلبي المعايير المطلوبة .

ضمان الجودة الداخلي

هي العمليات التي تقوم بها المؤسسة التعليمية لضمان جودة أدائها في كافة الأنشطة .

لا يشمل ضمان الجودة الداخلي عمليات الرصد والتأكد من أن المؤسسة تدير أعمالها بشكل جيد فحسب، ولكن أيضا استخدامها من تلقاء نفسها للأشخاص من خارج المؤسسات الأخرى، من الصناعة أو المهن، أو من غيرها من وكالات الاعتماد أو ضمان الجودة من أجل المراجعة وتقديم المشورة بشأن برامجها وأنشطتها. وعادة ما يكون ضمان الجودة الداخلي شاملا، بحيث يتعامل مع المدخلات والعمليات والنتائج، وجميع مجالات أنشطة المؤسسة، وأعضاء هيئة التدريس والطلاب في جميع أنحاء المؤسسة.

الاعتماد الدولي

اعتماد مؤسسة أو برامجها من خلال وكالة اعتماد أنشئت في بلد آخر.

قامت عدد من المؤسسات بالترتيب لتقويم واعتماد كلياتها أو برامجها من قبل الوكالات الدولية المانحة للاعتماد كجزء من ترتيبات ضمان الجودة لديها. وقد ثبتت جدوى ذلك في تحفيز إجراء مراجعات داخلية صارمة وتطوير الجودة فضلا عن ترسيخ سمعتها. وهذه الأنشطة ليست مطلوبة كجزء من نظام الاعتماد وضمن الجودة في المملكة العربية السعودية، ولكن عندما يتم إجرائها تعتبر جزءا من عمليات التقويم وضمن الجودة الداخلية للمؤسسة، أما الأعمال التي تمت والنتائج التي تم التوصل إليها فسيتم دراستها وسوف تؤخذ في الاعتبار أثناء المراجعات التي تقوم بها الهيئة.

مؤشرات الأداء الرئيسية (Kips)

مؤشرات أداء مختارة وتعتبر ذات أهمية خاصة لأغراض تقويم الأداء .

يجوز للمؤسسة تحديد قائمة مختصرة لمؤشرات الأداء الرئيسية التي تعتبرها ذات أهمية خاصة في مجال تقويم الأداء، وتحتاج إلى دليل على تلك المؤشرات من عدد من أقسام المؤسسة، بالإضافة إلى مؤشرات أخرى تختارها كل مجموعة أو قسم في المؤسسة لأغراضها الخاصة، وبالمثل ، فإن وكالة وطنية للجودة مثل الهيئة يمكن أن تحدد قائمة صغيرة من المؤشرات بحيث تعكس قضايا وطنية أو أهداف سياسات معينة لكي يتم استخدامها من قبل جميع المؤسسات .

مخرجات التعلم

المعارف والمهارات الناتجة من المشاركة في المقرر أو برنامج معين.

مخرجات التعلم مصطلح شائع للإشارة إلى التعلم الناتج عن مقرر أو برنامج دراسي تلقاه الطلاب. ونتائج التعلم هي نتيجة لعملية التدريس. وكثيرا ما تكون الإشارة إلى **مخرجات التعلم المرجوة** وهي نتائج التعلم التي يستهدف البرنامج أو المقرر تتميتها.

وقد حددت الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد فئات عريضة أو أنواع مخرجات التعلم في مجالات أو مجموعات خمس ، المعرفة ، والمهارات المعرفية ، ومهارات التعامل والمسؤولية ، والاتصالات ، وتقنية المعلومات والمهارات العددية ، والمهارات النفسحركية ، كما قامت بوصف مستوى المعرفة والمهارات المتوقعة لمختلف المؤهلات. وهناك اختلافات في كيفية تنمية نتائج التعلم من قبل الطلاب، علاوة على أن أحد المظاهر الهامة لتخطيط البرامج والمقررات الدراسية هو التخطيط لعمليات التدريس وأشكال التقويم التي ستكون مناسبة للأنواع المختلفة من مخرجات التعلم المرجوة.

المستوى

ويمثل المعيار الفكري والصعوبات المتوقعة خلال تقدم الطلاب في برنامج دراسي معين.

من المعروف أن درجة صعوبة أو تعقيد التعلم تزداد كلما تقدم الطلاب في البرنامج، وهذه الصعوبات تعرف بأنها وصف لمخرجات التعلم المتوقعة. ويمكن تحديد المستويات لسنوات دراسية مثل: السنة الأولى ، السنة الثانية ، السنة الثالثة ، وهكذا، أو لدرجات أكاديمية مثل: الدبلوم ، والبكالوريوس ، والماجستير ، والدكتوراه .

الترخيص

موافقة رسمية تمنحها عادة الحكومة أو وكالة حكومية ، للبدء بالعمل أو القيام بأنشطة معينة .

إن منح الترخيص لمؤسسة ما ، يتيح لها رسمياً البدء في تشغيل وتقديم برامج في مجالات معينة وعلى مستويات محددة في الرخصة التي منحت لها. وإذا أُلغى ترخيص المؤسسة فإنه يجب عليها أن تتوقف عن العمل. كما أن هناك نوعاً مختلفاً من التراخيص التي يُمكن منحها للأفراد للسماح لهم بالمشاركة في بعض الأنشطة. ويجوز منح التراخيص للأفراد الذين أتموا البرامج المهنية ، والذين يرغبون في ممارسة المهنة.

ويرتبط الترخيص والاعتماد ببعضهما ارتباطاً وثيقاً. فيجب عند منح الترخيص لمؤسسة ما لتبدأ العمل بصورة طبيعية أن يتبع الترخيص أو أن يكون مشروطاً بتقويم للجودة من خلال عملية الاعتماد والتصديق. وعادة ما يرتبط منح أي ترخيص لشخص ما لممارسة مهنة بعينها باعتماد البرنامج الذي أتمه هذا الشخص.

التغيير الجذري في برنامج معين

يؤثر التغيير الجذري في برنامج ما على عملية اعتماده .

من المتوقع أن يقتضي الأمر إدخال تعديلات في البرامج والمقررات الدراسية من وقت لآخر استجابة للظروف المتغيرة ، بالإضافة إلى نتائج تقويم البرامج والمقررات. وهذه التغييرات مرغوبة جداً لضمان أن تكون البرامج مواكبة لأحدث التطورات. ولكن إذا طرأ تغيير جذري على برنامج معتمد، فمن الممكن أن يؤثر ذلك على اعتماد البرنامج، وأي تغيير من هذا القبيل ينبغي أن يحصل على موافقة لجنة أكاديمية عليا وإخطار الهيئة بذلك قبل تقديمه على الأقل بفصل دراسي كامل. عندئذ يمكن للهيئة تقييم أثر التغيير على الاعتماد الممنوح. ومن أمثلة التغييرات الجذرية: إضافة أو حذف المسار الرئيس لبرنامج (مثل مجالات المحاسبة أو التمويل الدولي ضمن درجة الأعمال أو التجارة) ، أو إضافة أو حذف مقرر دراسي أساسي (مثل الرياضيات في شهادة الهندسة) ، وإحداث تغيير في الدرجة العلمية ينطوي على مجال دراسة جديد أو مؤهل في مهنة مختلفة، أو إعادة توجيه أو وضع برنامج لإعداد الطلبة لمهنة أو وظيفة مختلفة، أو أي تغيير في طول برنامج ، أو الانسحاب المبكر من برنامج طويل (مثل منح درجة الدبلوم في إطار برنامج لدرجة البكالوريوس). وينبغي إخطار الهيئة أيضاً بسلسلة البرامج البسيطة التي قد يكون لها أثر تراكمي يعادل أي تغيير جذري على النحو المبين أعلاه.

رسالة المؤسسة

بيان عام موجز يحدد أهداف السياسات الرئيسية لتطوير المؤسسة .

على الرغم من كونه يصاغ في عبارات عامة، إلا أنه ينبغي أن يكون بيان الرسالة دقيقاً بما فيه الكفاية ليكون بمثابة دليل للتخطيط واتخاذ القرارات على جميع مستويات المنظمة، وينبغي فعلاً أن يستخدم كأساس لصنع القرار. (على سبيل المثال ، "تحقيق سمعة دولية لجودة البحوث التطبيقية ونقل التقنية، والإبداع ومهارات إدارة المشروعات لدى الخريجين.")

طريقة التدريس

تتضمن أشكال التعليم المختلفة مثل: المحاضرات، الدروس الإضافية، التدريب المعملية، الواجبات الدراسية،.....الخ

يقوم تنظيم التعليم عادة على طرائق التدريس المخطط لها عن طريق الساعات المعتمدة لكل مقرر دراسي ، والتي بدورها تُخصص على أساس مقدار وقت الاتصال في كل من هذه الطرق. ومن الأمثلة على ذلك المحاضرات ، أو الدروس

الخصوصية ، أو التدريب المعلمي . وينبغي عدم الخلط بين هذا المصطلح واستراتيجيات التدريس التي هي من الأساليب التي يستخدمها المعلم ضمن واحدة أو أكثر من هذه الطرق لتقديم المعلومات، أو تطوير مهارات وسلوكيات حل المشاكل و تحمل المسؤوليات. ويمكن إدراج استراتيجيات مختلفة في مختلف طرق التعليم كجزء من التخطيط التربوي لتطوير نتائج التعلم المرجوة .

الأهداف

هي عبارات محددة تطبق رسالة وأهداف المؤسسة على مجالات معينة من الأنشطة التعليمية، وتشير إلى النتائج المرجوة.

ينبغي تحديد الأهداف وفقا لشروط قياسية محددة بالإضافة إلى مستويات الأداء التي يتعين تحقيقها في غضون الفترات الزمنية المذكورة. وقد ترتبط الأهداف بمخرجات التعليم المرجوة. ويمكن الإشارة إليها على أنها أهداف التعليم، أو أهداف المقررات الدراسية و البرامج التعليمية. كما يمكن أيضا وضع أهداف لبرامج تعليمية أو لتطوير مؤسسي بحيث لا يكون بالضرورة متعلقا بمخرجات التعليم. ويمكن التعبير عن الأهداف بصفاتها مستويات أداء محددة بناء على مؤشرات. (على سبيل المثال ، " بحلول عام ٢٠٠٨ ، ٨٠ ٪ من طلبة السنة النهائية سوف يحققون حد أدنى من الدرجات لا يقل عن XXXX من XXXX (في اختبار اللغة الإنجليزية). وقد تعتمد الأهداف على أحكام فاصلة (تقوم على أساس مستويات محددة مسبقا لقياس الأداء) أو على معدلات إحصائية (على أساس مقارنة الأداء مع مجموعات أخرى من المؤسسات).

المخرجات

نتائج عمليات التعليم والتعلم والبحث في المؤسسة .

يستخدم هذا المصطلح عادة كوصف نوعي لما تنتجه المؤسسة أو البرامج كمحصلة نهائية لعملياتها التعليمية. فعلى سبيل المثال، تعني الإشارة إلى نتائج تعليم الطلبة عادة كفاءة مستواهم التعليمي وما يمكنهم عمله لإكمال البرامج التي سجلوا بها. وبالمثل، عادة ما تكون نتائج الأبحاث متعلقة بجودة البحوث وأثرها عوضاً عن كونها مجرد إحصاء للإصدارات أو المشاريع البحثية المكتملة.

المنتجات

منتجات أنشطة المؤسسة ، و يعبر عنها بالكمية

يستخدم هذا المصطلح عادة كمقياس كمي لما تنتجه المؤسسة، مثل الإشارة إلى عدد الخريجين أو عدد المنشورات البحثية لأعضاء هيئة التدريس.

المؤسسات الشريكة

مؤسسة أنشأت علاقة تعاقدية رسمية مع مؤسسة للتعليم العالي لتوفير الخدمات .

يمكن أن تختلف طبيعة ترتيبات الشراكة بين مؤسستين تعليميتين من مؤسسة لأخرى. ففي بعض الحالات، قد تنطوي الشراكة على مجرد توفير عدد من خدمات الدعم لمؤسسة تعليمية محلية. وفي المقابل قد يكون هناك بعض الترتيبات بين مؤسستين شريكتين بحيث يتم منح الدرجة العلمية لمؤسسة تعليمية ما في برامج تعليمية ومقررات دراسية قدمت عمليا تحت إشراف مؤسسة تعليمية أخرى. وبغض النظر عما إذا كانت هذه الدرجات تمنح من قبل مؤسسة محلية أو دولية، فلا بد من الوفاء بالمتطلبات اللازمة لتشغيل أي مؤسسة أو برنامج تعليمي في المملكة العربية السعودية بالكامل.

تقويم النظراء

تقويم وتقديم تقارير عن برنامج ما أو مؤسسة معينة أو جزء من مؤسسة من قبل مقيمين خارجين ذوي خبرة من المؤسسات أو المهن المماثلة ومختصين في المجال المعني ، أو بالتنسيق مع هيئة أو إدارة في مؤسسات التعليم العالي .

إن من أهم عناصر هذا المفهوم أن المقيمين هم نظراء لديهم الخبرات الضرورية في المؤسسات أو البرامج المماثلة. كما أنهم على دراية كافية بطبيعة وأغراض المؤسسة والتحديات التي تواجهها. ومن المهم أن تعترف المؤسسة قيد التقويم بأهمية دورهم. ومن الضروري أيضا أن يكون المقيمين مستقلين تماما عن المؤسسة التي يجري مراجعتها حتى لا يكون هناك تضارب حقيقي أو تصوري في المصالح، كما يجب أن يكونوا مدربين بعناية على مهمتهم وملتزمين بالمساعدة في التطوير. وينبغي أن يتسموا بالحساسية تجاه رسالة وأهداف المؤسسة وبرامجها فضلا عن كونهم على دراية بالمعايير الدولية لنوع البرنامج التعليمي أو المؤسسة التعليمية قيد المراجعة.

مؤشرات الأداء

أشكال محددة من الأدلة (يتم عادة اختيارها مسبقا) تستخدمها المؤسسة أو أي وكالة أخرى لتقديم دليل على جودة الأداء .

ينبغي أن تكون مؤشرات الأداء محددة وذات صلة مباشرة قدر المستطاع بالأهداف والمقاصد التي تتعلق بها. ولكن التدابير المباشرة لبعض أهم الأهداف (مثل جودة التعلم لدى الطلاب) يصعب العثور عليها في بعض الأحيان. وبناء عليه، فإنه يجب استخدام بعض الأدلة غير المباشرة أحيانا مثل تقييم الطلاب للبرامج، ونتائج التوظيف واستطلاعات آراء أرباب العمل. وبما أن المؤشرات غير المباشرة يمكن أن تخضع لمؤثرات أخرى فمن المعتاد أن تستخدم عدة مؤشرات مختلفة ولكنها ذات صلة بالأهداف المهمة، بالإضافة إلى تفسيرها باستخدام نظام مستقل للتحقق من التفسيرات. ويستخدم مصطلح "المثلثات" أحيانا في عدة مؤشرات لتقديم أدلة عن هدف معين من وجهات نظر مختلفة. فعلى سبيل المثال، يمكن الحصول على دليل على كفاءة أعضاء هيئة التدريس من خلال عدة مؤشرات مثل مستويات المؤهلات، ونتائج البحوث، وتصنيف الطلاب لفاعلية التدريس.

العمليات

تتضمن الترتيبات الإدارية والسياسات والإجراءات التنظيمية التي تقوم بها مؤسسة تعليمية ما في مجال تخطيط ، ومراجعة وتقديم برامجها .

العمليات هي ما يحدث في مؤسسة ما من استخدام المدخلات المتاحة لديها لإنتاج المخرجات والنتائج الخاصة بها. ويشمل هذا التعبير عمليات التدريس وإجراءات التقويم وعمليات إدارة البحوث والأنشطة الاجتماعية، فضلا عن مجموعة واسعة من الأنشطة الأخرى التي لها تأثير مباشر أو غير مباشر على البرامج التعليمية .

اعتماد مهني

اعتماد برنامج إعداد الطلاب لمهنة ما، وان ذلك البرنامج يطور المعارف والمهارات اللازمة لممارسة المهنة المعنية وفقاً لمستوى الكفاءة المطلوبة.

يهدف الاعتماد المهني إلى ضمان أن البرامج التعليمية تفي بالمعايير الأكاديمية العامة، وإلى تنمية معارف ومهارات محددة لممارسة المهنة المعنية في المجتمع. ويطبق هذا في معظم البلدان في مجالات مهنية مثل الطب وغيرها من المجالات ذات الصلة بالصحة، والهندسة، والمحاسبة، وعلم النفس، والقانون وغيرها. وفي بلدان أخرى، يُمنح هذا النوع من الاعتماد المهني المتخصص من قبل الجمعيات المهنية المعترف بها من قبل الحكومة أو من جانب الوكالات الحكومية. لهذا الغرض.

ويختلف هذا النوع من الاعتماد عن الاعتماد الأكاديمي الذي يمنح شهادة بأن البرنامج يلبي المعايير الأكاديمية، ويتوافق مع متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات. وفي الممارسة العملية، عادة ما يتطلب الأمر الاعتماد الأكاديمي والمهني على حد سواء للمجالات المهنية على الرغم من إمكانية الجمع بين الاثنين في عملية اعتماد واحدة.

البرنامج

هو برنامج منظم للدراسة يتبعه الطلبة في مجال أكاديمي، أو يؤدي إلى التأهيل المهني، بحيث أن النجاح في إتمامه يؤهلهم للحصول على درجة أكاديمية.

يعتبر البرنامج مجموعة متكاملة من المقررات الدراسية والأنشطة التي تؤدي إلى مؤهل، ولكن التمييز بين ما يعتبر برنامج واحد أو مجموعة من البرامج ذات الصلة من الصعب تحقيقه، ويمكن توضيحه على النحو الأمثل من خلال الأمثلة.

يعتبر برنامج درجة البكالوريوس الخاص بإعداد الطالب ليكون مهندساً مدنياً مختلفاً عن برنامج إعداد مهندس ميكانيكي، على الرغم من إمكانية وجود بعض المقررات الدراسية المشتركة بينهما. وبالمثل، إذا كان طالب قد أكمل برنامج درجة بكالوريوس ويود أن يلتحق ببرنامج الدراسات العليا الذي يؤهل لدرجتي الماجستير والدكتوراه في نفس المجال العام، فهذا من شأنه أن يعتبر برنامج منفصلاً. ويتصل الاختبار في هذه الأمثلة بوجود مؤهل يعتبر كاملاً في حد ذاته. أما بالنسبة للبرنامج المهني، فهو يؤهل الشخص الذي درس البرنامج للممارسة المهنية في هذا المجال. وهذا التمييز لا يتعلق بالضرورة بالتنظيمات الإدارية لمؤسسة تعليمية ما أو لكلية معينة. وفي المثال المذكور، فإن من المرجح أن قسم الهندسة المدنية سوف يقدم كلا من الدراسة الجامعية وبرامج الدراسات العليا. ومن الممكن أيضاً أن تقوم مؤسسة بتنظيم نفسها بهذه الطريقة بحيث تعمل كإدارة واحدة تقدم برامج في كل من الهندسة الميكانيكية والمدنية وذلك وفقاً لرغبتها.

وليس من الضروري أن يمثل مسمى الدرجة الأكاديمية دليلاً مفيداً لما ينبغي اعتباره برنامجاً تعليمياً. فعلى سبيل المثال، فإن المسميات العامة مثل بكالوريوس الآداب، أو بكالوريوس إدارة أعمال، أو بكالوريوس العلوم، من الممكن أن يندرج تحتها العديد من البرامج المختلفة. فتحت تصنيف الآداب يمكن إدراج برامج في التاريخ والعلوم الاجتماعية، وعلم النفس، والعمل الاجتماعي، أو غيرها. ويمكن أن تتضمن درجة إدارة الأعمال برامج منفصلة للمحاسبة، أو الاقتصاد، أو التنظيم والإدارة، وهذه البرامج ستكون مختلفة تماماً وتؤهل لمهارات مهنية مختلفة على نحو تام.

وعلى الرغم من أن البرامج التي استخدمت في هذه الأمثلة ينبغي اعتبارها كيانات منفصلة، وينبغي اعتمادها على هذا النحو، يمكن دراسة مجموعات من البرامج ذات الصلة معاً في عملية الاعتماد شريطة أن يكون من الممكن لفريق عمل التقييمات الخارجية أن يضم الخبرات الضرورية.

اعتماد البرامج .

اعتماد برنامج تعليمي للدراسة من خلال منحه شهادة تبين أنه يلبي المعايير المطلوبة لتقديم برنامج تعليمي في هذا المجال على المستوى المطلوب.

يتضمن اعتماد البرامج قراراً بأن الجودة والمعايير المطبقة مناسبة للدرجة التي يؤهل لها. ويأخذ تقويم المعايير في الاعتبار طبيعة كل من التعليم والتعلم في مختلف مجالات الدراسة، بالإضافة إلى مستوى التعليم و مدى صعوبته ، وكمية التعلم المطلوبة للدرجة العلمية. وقد تم تحديد المعايير العامة لنتائج التعلم بالنسبة للبرامج التي تؤهل إلى درجات مثل البكالوريوس، والماجستير والدكتوراه في الإطار الوطني للمؤهلات ويجب الوفاء بها في جميع البرامج التي تؤدي إلى هذه الدرجات، بغض النظر عن نوع المؤسسة التي تقدم البرنامج. وبالإضافة إلى تلبية متطلبات أطر العمل، يجب أن يفي البرنامج بالمعايير المحددة في "معايير ضمان الجودة والاعتماد لبرامج التعليم العالي" ، وبالنسبة للبرنامج المهني، يجب أن يوفر معارف محددة فضلاً عن المهارات اللازمة لممارسة المجال المعني .

الاعتماد المؤقت

الاعتماد بشكل مؤقت لبرنامج أو مؤسسة تعليمية جديدة بعد تقويم خطط التنمية .

قد يتم اعتماد برنامج تعليمي معين أو مؤسسة تعليمية جديدة بشكل مؤقت على أساس خطط تفصيلية. ويتيح ذلك الفرصة للمؤسسة لبدء العمل، أو لتدريس هذا البرنامج بقدر معقول من الثقة من أنه إذا كان يجري تنفيذ الخطط على النحو المقترح من المرجح أن يتم منح الاعتماد. ويقصد بهذه العملية أن الطلاب يمكنهم الاعتماد على كفاءة المؤسسة والبرامج المعتمدة بصفة مؤقتة عند تقديمها للمرة الأولى. ويتم رصد أعمال المؤسسة خلال هذه المرحلة الأولية وتقديم تقارير عن التقدم الذي يجب أن يحرز. ويجب منح الاعتماد الكامل بعد أن تستكمل أول دفعة من الطلاب ببرامجها. وإذا كانت الخطط لا تنفذ على مستوى مقبول من الجودة وفي غضون الوقت المحدد للاعتماد المؤقت ، فإنه سوف يتم إلغاؤها وسحب ترخيص المؤسسة أو تقديم البرنامج التعليمي .

الإطار الوطني للمؤهلات

وثيقة تحدد طبيعة وكمية ومستويات أو معايير التعلم اللازم لدرجات أكاديمية أو مهنية.

تحدد أطر المؤهلات مستويات متزايدة من امتلاك المعرفة والمهارات اللازمة لتلك الدرجات الأكاديمية أو المهنية.

وقد تم وصف مخرجات التعلم المتوقعة في مجالات واسعة، مثل المعرفة والقدرة على تذكر المعلومات، والمهارات الذهنية كإتقان المفاهيم والمبادئ والنظريات والقدرة على تطبيقها في حل المشاكل والتفكير النقدي، ومهارات تقنية الاتصالات والمعلومات، والقدرة على التعلم الذاتي، والقدرة على العمل بشكل فعال وبناء مع المجموعات. ويمكن للإطار الوطني للمؤهلات أن يضم السمات الطلابية المتعلقة بالقيم والوعي الثقافي الذي يعكس الثقافة الوطنية والسياسة التعليمية.

و في كثير من الحالات، ترتبط أطر العمل المحددة على نطاق واسع بمواصفات أكثر تحديدا من المعرفة والمهارات اللازمة لمجالات مهنية محددة أو فروع من المعرفة. ويمكن استخدامها كمقاييس مرجعية أساسية للبرامج التي تؤهل إلى الاعتماد المهني وتسجيل أو ترخيص الخريجين للممارسة المهنية في مجالات مثل الطب أو الهندسة، أو المحاسبة، أو القانون، أو التعليم.

الجودة

القيمة أو القدر الكمي أو المستوى الذي يمنح لمؤسسة تعليمية أو برنامج تعليمي مقارنة بالمعايير المقبولة عموماً لمؤسسة تعليمية أو برنامج تعليمي من نوعه.

يعتمد تقويم الجودة عموماً على الأداء المتعلق بالمعايير المقبولة من الممارسات الجيدة، ولكن أيضاً "ملائمة الهدف للرسالة" الذي يأخذ بعين الاعتبار أن هناك متطلبات مختلفة لأنواع مختلفة من المؤسسات أو البرامج. كما أن هناك اختلافات هامة في الرسالة والتي لها صلة بدراسة جودة المؤسسات. ويتم أيضاً دراسة "ملائمة الهدف للرسالة" حتى يؤخذ في الاعتبار مدى مناسبة رسالة المؤسسة للبيئة التي تعمل فيها.

ويعتبر مصطلح "الجودة" مصطلح نسبي مقارنة بمصطلح "القيمة" أو "المعيار" في سياقات أخرى. وعند استخدامه في التخطيط والتقويم في مرحلة ما بعد التعليم الثانوي، ينبغي أن يرتبط المصطلح ببعض الخصائص المحددة وبعض مستويات أو معايير الأداء.

وعندما يستخدم المصطلح بشكل عام دون تحديد لأي خصائص للنظام (على سبيل المثال كما هو الحال في "جودة التعليم العالي" أو "جودة مؤسسة ما") فسوف يمثل إشارة إلى مجموعة من العناصر منها على سبيل المثال لا الحصر مستوى تحصيل الطلاب، وقدرة ومؤهلات أعضاء هيئة التدريس، ومستوى المرافق والتجهيزات، وفعالية التعليم، والتخطيط والعمليات الإدارية، ومدى ملائمة البرامج. لذا فإنه وفقاً لنظام ضمان الجودة والاعتماد في المملكة العربية السعودية فإنه ينبغي خلال تقويم الجودة الرجوع إلى المعايير التي حددتها الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي في مجالات الأنشطة الإحدى عشر.

وفي بعض الحالات قد تكون بعض جوانب الأداء ذات جودة عالية نسبياً، وفي البعض الآخر قد تكون ذات جودة منخفضة نسبياً، ويمكن أن يعتمد التوازن بين الحالتين على رسالة وأولويات المؤسسة التعليمية. وبالتالي يجب أن يأخذ التقويم الشامل في الاعتبار قرارات القيمة المتعلقة باختيار وأهمية الخصائص النسبية من حيث دراستها، وفهم ما ينبغي أن يعتبر ممارسة جيدة فيما يتعلق بأي منها.

و في بعض الأحيان تعرف وكالات الجودة مصطلح "الجودة" على أنه البعد الفردي لملائمة الهدف للرسالة، وهو نهج يعطي أهمية خاصة للتفاوت بين المؤسسات في الرسالة والأهداف. وبموجب هذا التعريف، يقع معيار الأداء ضمن مفهوم ملائمة الهدف للرسالة (أو الرسالة والأهداف) التي تحددها المؤسسات. ويخضع هذا التعريف في بعض الأحيان لانتقادات من جانب بعض المؤسسات الذين يعتقدون أنه لا يعطي القدر الكافي من الاهتمام لمعايير الأداء.

وبسبب الالتباس المحتمل نتيجة وجود تفسيرات مختلفة، ووجود حاجة لدليل واضح للمؤسسات حول معايير تقويم الجودة، تضع معظم وكالات الجودة مرجعية محددة إلى "المعايير العامة للممارسات الجيدة" في تحديد معايير التقويم، وتوفير مبادئ توجيهية أو وثائق مرجعية توضح الأمور التي تحتاج إلى دراسة ووصف لما يعد على أنه ممارسة جيدة.

ضمان الجودة

عمليات التقويم والمتابعة المتعلقة بجودة الأداء، والتي تخدم غرضين مختلفين:

(أ) ضمان الحفاظ على المستوى المطلوب من الجودة وتطويره.

(ب) توفير ضمان للأطراف المعنية بأن الجودة يتم الحفاظ عليها عند مستويات مماثلة للممارسة الجيدة في المؤسسات المتميزة في مناطق أخرى من العالم.

يدخل ضمن الأطراف المعنية في هذا السياق، الطلاب والحكومة والمجتمع بمفهومه الأشمل، بما في ذلك الآباء والجمعيات المهنية المتخصصة وسوق العمل.

وعادة ما يشمل ضمان الجودة عمليات داخلية وخارجية على حد سواء. ومن المتوقع وضع آليات لضمان الجودة داخل كل مؤسسة على أساس مستمر كجزء من تقديم البرنامج العادي، وعادة ما ينطوي ذلك على بعض المدخلات الخارجية. وتتطلب

المصداقية العامة للجودة تقويم دوري خارجي من قبل سلطة مستقلة، كما أن تقديم المشورة الخارجية المستقلة من العناصر الهامة لاستراتيجيات التطوير.

تطوير الجودة

تغيير في المدخلات والعمليات والنتائج التي تعمل على تطوير جودة الأداء، وعادة ما يكون ذلك عبر مجموعة كاملة من أنشطة المؤسسة. وقد يستخدم المصطلح لوصف الاستراتيجيات التي تستخدمها جهة أو منظمة أخرى لإحداث هذه التغييرات، والتحقق من نتائجها.

وعلى الرغم من أن المسؤولية الرئيسية لتطوير الجودة لا تقع بالضرورة على عاتق مؤسسة تقدم برامج تعليمية، إلا أنه من الممكن أن تساعد الإجراءات المتخذة من قبل سلطة خارجية ممثلة في خدمات الدعم، أو الحوافز، أو اللوائح إلى تطوير الجودة عبر طرق عدة. كما يمكن أيضا وصفها بأنها استراتيجيات لتطوير الجودة. أما مصطلح "تعزيز الجودة" المستخدم في بعض أنظمة ضمان الجودة فيحمل نفس معنى "تطوير الجودة".

الوزارة المسؤولة

الوزارة المسؤولة عن إنشاء، أو تنظيم، أو الإشراف على إحدى مؤسسات التعليم العالي.

هناك عدد من الوزارات المختلفة والمسؤولة عن مؤسسات مرحلة التعليم ما بعد الثانوي كل في مجال نشاطها، والتي قامت بوضع لوائح لتلك الأنشطة تمكنها من توفير الدعم المالي والمساعدة في تطوير الجودة. كما أنها عادة ما تملك نظاما للمساءلة بما في ذلك ترتيبات تقديم التقارير السنوية. وفي تقويماتها للجودة لأغراض الاعتماد وضمان الجودة، تدرس الهيئة كلا من أنشطة المؤسسات ونتائج تفاعلها مع الوزارات المسؤولة التي شاركت معها.

معادلة الجودة (بديل الاعتماد)

الإقرار بأن وحدة دراسية ما أو مقرر دراسي ما أو أي من عناصر البرنامج التعليمي يعادل من حيث الجودة والشمولية عنصرا مماثلا يقدم في مكان آخر.

إن هذا المفهوم له أهمية خاصة عندما يجري النظر في اعتماد وحدات دراسية أنهيت أو أتمت في مؤسسة أخرى، سواء داخل المملكة العربية السعودية أو في أي مكان آخر. و ينبغي أن تختلف تفاصيل ما يتم تدريسه، والنهج المتبع في التدريس وفقا لاحتياجات وخلفيات المجموعات المختلفة من الطلاب والبيئة التي يعيشون فيها. غير أنه يجب ألا يصبح التكيف لتلبية هذه الاحتياجات عائقا أمام اعتماد الوحدات الدراسية شريطة تنمية المهارات الأساسية والمفاهيم والحفاظ على المعايير القائمة.

سمات الطالب

السمات الخاصة بالطلاب والتي اكتسبها نتيجة لسياسات واستراتيجيات تدريس معينة لمؤسسة تعليمية ما.

كثيرا ما يشكل تطوير السمات الخاصة بالطلاب جزءا هاما من رسالة المؤسسة التعليمية. فعلى سبيل المثال، يجوز لمؤسسة تعليمية ما تبني إجراءات لضمان أن الطلاب يعتمدون على أنفسهم، وأنهم أكثر إبداعا وأفضل إدارة للأعمال الحرة، أو أكثر فعالية عند العمل في مجموعات. ويشير هذا المصطلح عادة للمواقف، والمهارات، والعادات السلوكية أو السمات الشخصية

التي ظهرت في سلوكيات الطلاب في المواقف الخارجية بدلا من نتائج التعلم الأكاديمية البحتة والتي قد تشير إلى قدراتهم بدلا من السلوك الفعلي.

استراتيجيات التدريس

الاستراتيجيات المستخدمة من قبل معلم لتطوير تعليم الطلاب.

استراتيجيات التدريس هي أساليب محددة تستخدم لتطوير تعليم الطلاب في مختلف المجالات. ويمكن أن تشمل الاستراتيجيات، على سبيل المثال لا الحصر، مسألة تسلسل الأسئلة لتطوير أو تطبيق مفاهيم للحالات الجديدة، وتوضيح القيمة، واستخدام النظم المتقدمة للمساعدة على حفظ واسترجاع المعلومات، ودراسات الحالة، والنمذجة و المحاكاة (حل المشكلات ضمن مجموعات)، ولعب دور معين وغير ذلك. وينبغي عدم الخلط بين هذا المصطلح و"طرق التدريس"، وهو مصطلح يستخدم لوصف شكل من أشكال تنظيم عملية التدريس أو تقديم التدريب (مثل محاضرة، أو تدريب نظري أو عملي).

القيمة المضافة

عملية إضافة القيمة (وعادة ما ينطبق على قيمة معرفة ومهارات الطلاب) نتيجة لأنشطة التعليم والتعلم لمؤسسة أو برنامج.

يمكن أن يتفاوت المستوى العام لمعرفة ومهارة الطلاب الذين يلتحقون بالبرامج تفاوتاً كبيراً بين المؤسسات. وبناء عليه، يعد مفهوم "القيمة المضافة" مهماً عند النظر في مساهمة مؤسسة تعليمية ما في تعلم الطلاب. وفي حين أنه يمثل مفهوماً هاماً في دراسة نوعية الأنشطة في مؤسسة ما، فإنه من الصعب أن يطبق بصورة موضوعية لأن توثيق مدى "القيمة المضافة" يعتمد على إجراءات دقيقة بشأن المعارف والمهارات المكتسبة والعوامل الحقيقية لأسباب النمو.